

التوجه الاستراتيجي

[2025 - 2028م]



جمعية رعاية طلاب العلم

جمعية رعاية
طلاب العلم
بالمدينة المنورة



توطئة

تتميز منظمات القطاع الثالث أنها تعالج مشكلات ترتبط بالمجتمع بشكل رئيسي، ولذا فإن التوجه الاستراتيجي لهذه المنظمات ينبغي أن يُبنى على تحقيق أثر مجتمعي ملموس يشعر به أفراد المجتمع ويظهر أثره على سلوكهم وتصرفاتهم اليومية والذي يؤثر على المدى البعيد على سلوك المجتمع ككل.

ولتطوير الخطة الاستراتيجية لجمعية (رعاية طلاب العلم بالمدينة المنورة) فقد تم استعراض مجموعة من المنهجيات والأدوات وتحديد الأنسب منها لصياغة التوجه الاستراتيجي واستطلاع رأي أصحاب العلاقة حول مرئياتهم في تطوير الخطة إضافة إلى تقييم الخطة السابقة ومعرفة الفجوات والمقومات وأخذها بعين الاعتبار مع مجموعة من العوامل والمحددات المحلية التي يتأثر بها عمل الجمعية.

ويسعدنا أن عرض بين يديكم جميع محاور التطوير التي شملتها الخطة بما تتضمنها من توجه استراتيجي ومنظومة القيم إضافة إلى الأهداف والمؤشرات وبطاقات الأداء

أولاً: نتائج التحليل



أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ المرتبطة بمجال عمل الجمعية

الهدف العام

- تعزيز مكانة المملكة العربية السعودية كوجهة تعليمية عالمية رائدة من خلال استقطاب الطلاب الدوليين للدراسة في المملكة، بما يساهم في تطوير التعليم العالي وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تنويع الاقتصاد وتنمية القدرات البشرية.

الأهداف الفرعية

- تطوير رأس المال البشري من خلال توفير بيئة تعليمية متميزة تجمع بين الطلاب السعوديين والدوليين.
- تعزيز التفاهم والتواصل بين الثقافات المختلفة، ونشر قيم التسامح والاعتدال.

الأهداف التفصيلية

- استقطاب عدد أكبر من الطلاب الدوليين من خلال تقديم منح دراسية وبرامج تعليمية مميزة.
- توفير برامج لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي.
- تقديم خدمات دعم للطلاب الأجانب، بما في ذلك التوجيه والإرشاد الأكاديمي والاجتماعي.



نقاط القوة

إقبال الطلاب على برامج وأنشطة الجمعية	علاقة الجمعية مع الجهات الإشرافية	وجود مرافق تغطي الاحتياج الأساسي	الخبرة الكافية لدى القيادات والعاملين
الثقة المتبادلة بين الجمعية والمستفيدين	انسجام القيم المشتركة بين أعضاء الجمعية	نوعية البرامج المقدمة وجودتها	أثر الجمعية العميق على المستفيدين
وجود شراكات مفعلة	حصول الجمعية على درجة حوكمة عالية	الموقع الاستراتيجي للجمعية داخل المدينة..	تخصص الجمعية

نقاط الضعف



قلة الدورات
التأهيلية للعاملين
بالجمعية

تسرب بعض
المستفيدين

قلة الموارد المالية
الثابتة وضعف
الاستثمار

ضعف استمرارية
المتطوعين

عدم وجود أوقاف
للجمعية

جهل المستفيدين
بالأنظمة

ضعف إمكانية
استيعاب جميع
المستهدفين
وتلبية حاجاتهم

قلة الكوادر المحلية
المتفرغة

ضعف الإقبال على
البرامج المجتمعية
المقدمة

ضعف المحفزات
للمستهدفين



الفرص

ترحيب المؤسسات
الداعمة

رؤية المملكة ٢٠٣٠
المرتبطة بالحرمين
واللغة العربية وكونها
العمق العربي والإسلامي

ثقافة المجتمع في
العمل التطوعي الخيري

إمكانية بناء الشراكات
المجتمعية والمؤسسية

الاستفادة من فرصة
برنامج ادرس في
السعودية بتوسيع نطاق
العمل

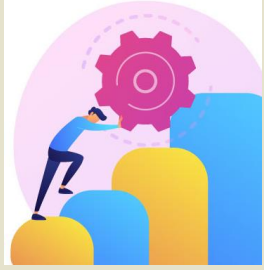
توافر المتعاونين
المتطوعين

توفر البيئة المناسبة
المشجعة

أحد الأعمال للجمعية في
مصارف الزكاة

التدريب الإلكتروني

تنوع جنسيات
المستفيدين



المخاطر- التحديات

قلة الشراكات
المجتمعية الفاعلة

استحداث أنظمة جديدة
في القطاع والحاجة
السريعة للمواكبة

تسرب بعض العاملين
المؤهلين

كثرة الالتزامات
والمتطلبات على
المستفيد وأسرته

وجود جهات منافسة

تنوع وكثرة احتياجات
المستفيدين

كثرة التحديات
الاجتماعية على العاملين



الخدمات المقدمة للمستفيدين

التأهيل
والتدريب

التنمية
والتثقيف

التوجيه
والاستشارات

الدراسات
والبحوث

الفعاليات
والبرامج

القياس والتقويم
والاعتماد

التهيئة
والتمكن

الرعاية
والمساندة

الزيارات والاطلاع
على التجارب

التواصل والاندماج

التحفيز

أصحاب المصلحة



الجامعات
والكليات



الداعمون

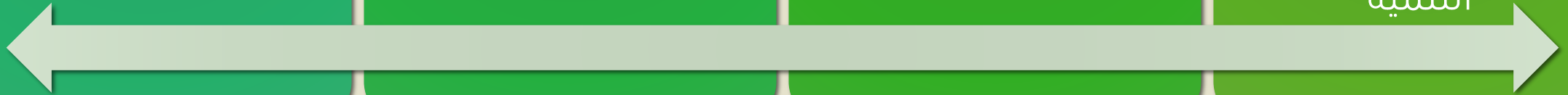


الشركاء



الجهات
الإشرافية

المركز الوطني - مركز
التنمية



أصحاب المصلحة

الجهة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
الجهات الإشرافية	تحقيق أهداف الجمعية تطبيق اللوائح والالتزام بالنظم التواصل الفعال الحوكمة رفع الخطة السنوية للبرامج	تسهيل الإجراءات النظامية الدعم والتأييد والمؤازرة المالية والمعنوية التواصل الفعال التعاون المستمر موافقات البرامج
الشركاء	الالتزام التميز والاحترافية في الأداء والتنفيذ المصداقية والوضوح الفاعلية في تحقيق الأهداف المشتركة	الالتزام - احترام قيم الجمعية وأهدافها. التميز والاحترافية في الأداء والتنفيذ. المصداقية والوضوح. الفاعلية في تحقيق الأهداف المشتركة.

أصحاب المصلحة

الجهة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
الداعمون	الجودة والتميز (رفع وثائق فنية ومشاريع ذات أثر) التواصل الفعال (تقارير دورية جيدة) الشفافية والوضوح الالتزام بالعقود الإعلام الجيد	الدعم المالي والمعنوي. المرونة في التعامل. استمرارية الدعم
الجامعات والكليات	تقديم خدمات ذات احتياج تفعيل التطوع بناء علاقات مع مانحين	توفير مقرات توفير المستفيدين اعتمادات

ثانياً: التوجه الاستراتيجي



رعاية تنموية تحقق للمستفيد تكاملا في الشخصية واستقرارا اجتماعيا وتأثيرا في المجتمع

الرؤية:

الريادة في بناء جيل متميز من طلاب العلم وأسرهم في منطقة
المدينة المنورة.

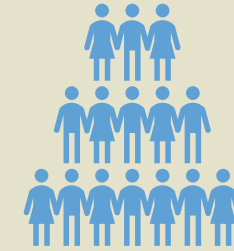


الرسالة:

رعاية طلاب العلم وأسرهم بالمدينة المنورة، وتمكينهم من التميز
والإسهام الايجابي في تنمية مجتمعهم.



الفئات المستهدفة



طلاب المنح	ذوو طلاب المنح	طلاب العلم في المسجد النبوي	عموم طلاب العلم	العاملون مع الطلاب
الطلاب الذين يفدون إلى المملكة بقصد التعليم	الزوجات والأبناء	الملتحقون بحلقات العلم وكلية ومعهد المسجد النبوي	كل طالب علم من غير الفئات المحددة	العاملون في الجمعيات والمؤسسات الأهلية والجامعات
٥٠%	٢٠%	١٥%	١٠%	٥%



الرؤية

الريادة في بناء جيل متميز من طلاب العلم وأسرههم في منطقة المدينة المنورة.

وأسرته

بناء جيل متميز

الريادة

زوجته وأولاده

التكامل في تقديم جوانب
الرعاية التنموية والاجتماعية
بما يحقق التميز

السبق والتميز



الرسالة

رعاية طلاب العلم وأسرهم بالمدينة المنورة، وتمكينهم من التميز والإسهام الإيجابي في تنمية مجتمعهم.

والإسهام الإيجابي
في تنمية مجتمعهم

وتمكينهم من
التميز

منطقة المدينة
المنورة

طالب العلم

رعاية

تقود مبادرات مجتمعية
نافعة

تمليكهم الأدوات التي
تمكنهم من تحقيق التميز
والتنمية كطلاب علم
وتحمل المسؤوليات

المدينة المنورة
ومحافظاتها

طلبة العلم الشرعي ومن
يماثلهم

التربية والتأهيل والدعم



الأثر المطلوب إحداثه على المستفيدين



ثالثاً: تحليل المنظومة القيمة



اعتبارات اختيار المنظومة القيمية للجمعية:

أعدت هذه المنظومة القيمية انطلاقاً من أكثر من منظور، روعي فيها الشمولية والتوازن وتحقيق الهدف والأثر التنموي الذي تبنته الجمعية؛ حيث بنيت المنظومة القيمية على ما يلي:

١. القيم المؤثرة في التوجه الاستراتيجي.

٢. المستفيدون والفئات المستهدفة.

٣. الأهداف الاستراتيجية.

فاستُلهمت القيم من خلال كل منظور مما سبق وتم فرزها وتصنيفها واستخلاص أبرز القيم التي تساعد في انطلاق الجمعية وفق المنظور القيمي ثم تضمينها أبرز القيم الفرعية التي يجب مراعاتها على كل من يتعامل مع الجمعية مفيداً ومستفيداً، كل حسب دوره ومجاله.



القيم

الإتقان

العطاء

الريادة

الشراكة
والتكامل

المصداقية
والشفافية

المبادرة
والاحتساب

تعريفها	القيمة
السبق والتفوق فيما تقدمه الجمعية من خدمات تكون من خلالها ملهمة ورائدة لنظيراتها من الجمعيات في تحقيق رؤيتها ورسالتها	الريادة
الإبداع والابتكار - التأثير - الرؤية - المرونة	القيم الضمنية

تعريفها	القيمة
تقديم الدعم والمساعدة للآخرين، سواء كان ذلك داخل الجمعية أو لجهات أخرى أو في المجتمع بشكل عام	العطاء
الذل - الإحسان - العلاقات - المسؤولية	القيم الضمنية

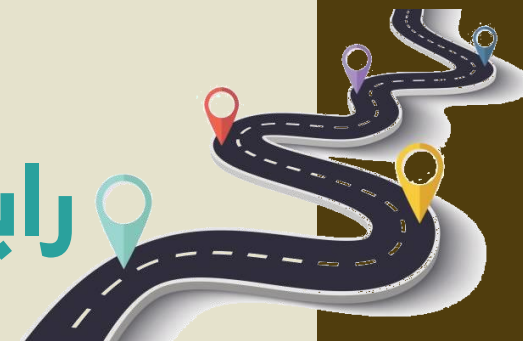
تعريفها	القيمة
القيام بالأعمال على الوجه الأمثل في الوقت المحدد وبأقل جهد وتكلفة.	الإتقان
الإحسان - الاحترافية - الجودة - الإنجاز	القيمة الضمنية

تعريفها	القيمة
المسارعة في الأعمال التي من شأنها تحقيق أهداف الجمعية وخدماتها ، وتلبية احتياج المستفيد ، طلبا للأجر من الله ابتداء	المبادرة والاحتساب
البذل - الإخلاص - الصبر	القيم الضمنية

تعريفها	القيمة
الإفصاح بمسؤولية ووضوح عن البيانات والمعلومات لكل أحد فيما يخصه مع الوفاء بالاشتراطات والعقود والاتفاقات	المصداقية والشفافية
الثقة - الوضوح	القيم الضمنية

تعريفها	القيمة
تبادل المنافع والتعاون بين الجمعية وبين أي جهة أخرى بشكل متفق عليه لتحقيق هدف مشترك أعظم انتشاراً أو أعمق في الأثر	التكامل والشراكة
التعاون - تبادل الخبرات - الترشيد	القيم الضمنية

رابعاً: الخارطة والأهداف الاستراتيجية



طلاب المنح

شخصية متكاملة - قدوة
مؤثر مستقر - مؤهل مهني

طلاب العلم في المسجد النبوي

قدوة مؤثر - مستقر - مؤهل مهني

ذوو طلاب العلم

أسرة صالحة -
داعمة لطلاب العلم
- إيجابية

عموم طلاب العلم

قدوة مؤثر -
مستقر - مؤهل

العاملون مع الطلاب

مؤهل في المجال - قدوة
ومؤثر - مستقر

المستفيدون

اجتذاب
المستفيدين
وكسب رضاهم
وتلبية احتياجاتهم

تقديم برامج
تنموية نوعية
شاملة

تطوير القدرات
المهنية والقيادية
للمستفيدين

دعم طلاب العلم
مادياً ومعنوياً
 واجتماعياً

البعد المالي

ضمان استدامة مالي
ومصادر دخل ثابتة
قابلة للنمو

تحقيق الاستقرار
والاستدامة المالية

العمليات الداخلية

الإجراءات والوسائل
الأنظمة لتحقيق لرضا
المستفيدين
وأصحاب المصلحة
والاستدامة المالية

تطوير منظومة العمل المؤسسي

تعزيز الشراكات والعمل التطوعي

التعلم والنمو

الثقافة الصحية
والإدارية والتنظيمية
ومعدلات التدريب
والثروة للعاملين

تطوير المنظومة المعرفية وتقديم الاستشارات

الإلتقان

الريادة

العطاء

المبادرة
والاحتساب

الشراكة
والتكامل

المصداقية
والشفافية



الأهداف الاستراتيجية

تطوير منظومة
العمل
المؤسسي

دعم طالب العلم
ماديا ومعنويا
 واجتماعيا

تطوير القدرات
المهنية والقيادية
للمستفيدين

تقديم برامج
تنموية نوعية
شاملة

تحقيق الاستقرار
والاستدامة
المالية

تطوير المنظومة
المعرفية وتقديم
الاستشارات

تعزيز الشراكات
والعمل
التطوعي

خامسا: شرح الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء





ما هو دليل الأهداف والمؤشرات ؟

- 01 يقدم «دليل الأهداف والمؤشرات» شروحات مفصلة لكل مفردة من مفردات الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء المعتمدة.
- 02 يضمن هذا الدليل بإذن الله عدم تضارب الأفهام حيال الأهداف والمؤشرات.
- 03 يسهم الدليل في وضع سياسات وتصورات حول أساليب وطرق تحقيق الأهداف.
- 04 يحدد الدليل ما الذي يهم الجمعية قياسه في كل هدف وهي خطوة مهمة لتحديد المؤشرات.
- 05 يحدد الدليل مؤشرات الأداء الرئيسة لقياسات الأداء ويشرحها بتفصيل يساعد الجمعية على بناء آلية للرصد والقياس، وتطوير مبادرات لتحريكه نحو المستهدفات.

تقديم برامج تنموية نوعية شاملة

م ١

شاملة

تشمل جميع
جوانب الشخصية
في التنمية

نوعية

في عمقها
وطريقة أدائها
وأثرها على
المستفيد

برامج تنموية

مبادرات ودراسات
واستشارات
وخدمات في مجال
التنمية

تقديم

تخطيط وتنفيذ
وتقويم

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
عدد المستفيدين المستهدفين	م-١	المستفيدين المستهدفين
عدد البرامج المقدمة	م-٢	البرامج المقدمة
عدد الفعاليات المقدمة	م-٣	الفعاليات المقدمة
متوسط نسبة رضا المستفيدين	م-٤	رضا المستفيدين

م ٢

تطوير القدرات المهنية والقيادية للمستفيدين

تطوير

بناء وتنمية وتقويم

القدرات المهنية

ما يحتاجه طالب العلم
من المهارات ليؤدي دوراً
علمياً أو عملياً متميزاً
ويحقق له كسباً مادياً

القدرات القيادية

ما يحتاجه طالب العلم
من المهارات ليقود عملاً
ميدانياً

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
عدد البرامج المقدمة	م٢-١	البرامج المقدمة
عدد المستفيدين المستهدفين	م٢-٢	المستفيدين المستهدفين
عدد الفعاليات المقدمة	م٢-٣	الفعاليات المقدمة
متوسط نسبة تقييم الجودة في البرامج المقدمة	م٢-٤	الجودة في البرامج المقدمة

دعم طالب العلم مادياً ومعنوياً واجتماعياً

م ٣

اجتماعياً

الدعم والاستشارات
والفعاليات في
الجوانب الاجتماعية

معنوياً

الاستشارات
النفسية والتربوية
والاجتماعية وفرص
النمو لاكتساب
الخبرات والتجارب

مادياً

الدعم الكفائي
المالي والعيني

دعم

تقديم العون
والمساندة

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
نسبة تغطية الخدمة لحاجات المستفيدين	م ٣-١	البرامج المقدمة لكل فئة
إجمالي نسبة الدعم المادي المقدم لكل فئة	م ٣-٢	الدعم المقدم لكل فئة
عدد المستفيدين من كل خدمة	م ٣-٣	المستفيدين من كل خدمة

تطوير منظومة العمل المؤسسي

ع ٤

المؤسسي

الركائز والمجالات التي
تحقيق الأهداف
الاستراتيجية للمؤسسة

منظومة العمل

الإطار الشامل الذي
ينظم ويحدد الأدوار
والصلاحيات

تطوير

مذكرة تفاهم - عقد
شراكة - التعاون

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
نسبة تحقيق معايير الحوكمة	١-٤ع	مؤشرات الحوكمة
نسبة الكفاءة التشغيلية لأقسام وإدارات الجمعية	٢-٤ع	أداء الأقسام في تحقيق أهداف الجمعية
عدد فعاليات التطوير المهني للعاملين	٣-٤ع	إدارة المعرفة
نسبة العمليات الموثقة	٤-٤ع	

تعزيز الشراكات والعمل التطوعي

ع ٥

والعمل التطوعي

توفير الفرص التطوعية وفق احتياجات الجمعية واستقطاب المتطوعين ورصد الساعات التطوعية

الشراكات

اتفاقية مع جهات أو أفراد في المجتمع للمساهمة في مشروع مشترك بتقديم حصة من جهد أو مال من أجل تحصيل منفعة مشتركة. (مع الأفراد أو الجهات المستفيدة أو المانحة).

تعزيز

التقوية والتحسين، سواء كان ذلك في سياق العلاقات، القدرات، أو الموارد

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
عدد عقود الشراكات المجتمعية الفاعلة	ع١-٥	عقود الشراكات المجتمعية الفاعلة
متوسط نسبة رضا الشركاء عن الخدمات	ع٢-٥	رضا الشركاء عن الخدمات
عدد المتطوعين المسجلين	ع١-٥	المتطوعون المسجلون
عدد الفرص التطوعية	ع ٥-٤	الفرص التطوعية

ت٦

تطوير المنظومة المعرفية وتقديم الاستشارات

تطوير

بناء وإعداد وتحسين
ونمذجة

المنظومة المعرفية

قاعدة معلومات
فنية أو إدارية أو
معرفية أو مرجعية

وتقديم الاستشارات

مبادرة أو حلول أو
خدمة أو فعالية ذات
طابع استشاري

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
عدد الوثائق المعرفية المطورة	ت٦-١	الوثائق المعرفية المطورة
عدد الاستشارات المقدمة	ت٦-٢	الاستشارات المقدمة للجمعية

تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية

ل ٧

الاستقرار المالي

توفر ٢٠% من الميزانية التشغيلية للجمعية من مصادر ذاتية + توفير الدعم الكافي للبرامج والمشاريع بعقود طويلة المدى

تحقيق

من خلال: ترشيد المصروفات - تفعيل الاستثمار التجاري - قبول الهبات والأوقاف، عقود شراكات فاعلة

المؤشرات	الرمز	ماذا نريد أن نقيس
نسبة تغطية الإيرادات من موارد ذاتية للميزانية التشغيلية	ل٧-١	الإيرادات من موارد ذاتية وتغطيتها للميزانية التشغيلية
نسبة تحقيق الإيرادات لمصروفات الجمعية	ل٧-٢	تغطية الإيرادات لمصروفات الجمعية
معدل النمو السنوي للإيرادات	ل٧-٣	النمو السنوي للإيرادات



مؤشرات الأداء الرئيسة (٢٨) مؤشر

عدد المستفيدين	عدد البرامج المقدمة	متوسط نسبة رضا المستفيدين	عدد البرامج المقدمة	عدد المستفيدين المستهدفين	عدد الفعاليات المقدمة	متوسط نسبة تقييم الجودة في البرامج المقدمة
عدد البرامج المقدمة	عدد المستفيدين المستهدفين	عدد الفعاليات المقدمة	متوسط نسبة تقييم الجودة في البرامج المقدمة	نسبة تغطية الخدمة لحاجات المستفيدين	إجمالي نسبة الدعم المادي المقدم لكل فئة	عدد المستفيدين من كل خدمة
نسبة تحقيق معايير الحوكمة	نسبة الكفاءة التشغيلية لأقسام وإدارات الجمعية	عدد فعاليات التطوير المهني للعاملين	نسبة العمليات الموثقة	عدد عقود الشراكات المجتمعية الفاعلة	متوسط نسبة رضا الشركاء عن الخدمات	عدد المتطوعين المسجلين
عدد الفرص التطوعية	عدد الوثائق المعرفية المطورة	عدد الاستشارات المقدمة	نسبة تغطية الإيرادات من موارد ذاتية للميزانية التشغيلية	نسبة تحقيق الإيرادات لمصروفات الجمعية	معدل النمو السنوي للإيرادات	



مؤشرات الهدف الأول

تقديم برامج تنموية
نوعية شاملة

الهدف الاستراتيجي	تقديم برامج تنموية نوعية شاملة
رمز المؤشر	م ١-١
اسم المؤشر	عدد المستفيدين المستهدفين
وحدة القياس	مستفيد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	المستفيدين: عدد الحاضرين المسجلين في كل برنامج والذين بلغت نسبة حضورهم (٧٠%) على الأقل فئة مستهدفة: الفئات الخمس المحددة في الاستراتيجية.
معادلة القياس	إجمالي عدد المستفيدين المستهدفين
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تقديم برامج تنموية نوعية شاملة
رمز المؤشر	م-٢
اسم المؤشر	عدد البرامج المقدمة
وحدة القياس	برنامج
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	البرنامج: برامج الجمعية التنموية المعتمدة في الخطة التنفيذية.
معادلة القياس	إجمالي البرامج المقدمة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تقديم برامج تنموية نوعية شاملة
رمز المؤشر	م-٣
اسم المؤشر	عدد الفعاليات المقدمة
وحدة القياس	فعالية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الفعالية: الأنشطة واللقاءات التفاعلية التي تقدم منفردة أو ضمن برنامج.
معادلة القياس	إجمالي الفعاليات المقدمة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تقديم برامج تنموية نوعية شاملة
رمز المؤشر	م-٤
اسم المؤشر	متوسط نسبة رضا المستفيدين
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	رضا المستفيدين: وفق المقياس المعتمد.
معادلة القياس	نسبة رضا المستفيد حسب الاستبيان المقدم
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج



مؤشرات الهدف الثاني

تطوير القدرات
المهنية والقيادية
للمستفيدين

الهدف الاستراتيجي	تطوير القدرات المهنية والقيادية للمستفيدين
رمز المؤشر	م٢-١
اسم المؤشر	عدد البرامج التدريبية المقدمة
وحدة القياس	برنامج
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	البرنامج: برامج الجمعية المهنية والمهنية والقيادية المنفذة وفق الخطة التنفيذية.
معادلة القياس	إجمالي البرامج المقدمة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تطوير القدرات المهنية والقيادية للمستفيدين
رمز المؤشر	م٢-٢
اسم المؤشر	عدد المستفيدين المستهدفين
وحدة القياس	مستفيد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	المستفيد: هم من تجاوزت نسبة حضورهم ٨٠%.
معادلة القياس	إجمالي المستفيدين
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تطوير القدرات المهنية والقيادية للمستفيدين
رمز المؤشر	م٢-٣
اسم المؤشر	عدد الفعاليات المقدمة
وحدة القياس	فعالية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الفعالية: الأنشطة واللقاءات التفاعلية التي تقدم منفردة أو ضمن برنامج.
معادلة القياس	إجمالي الفعاليات المقدمة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج

الهدف الاستراتيجي	تطوير القدرات المهنية والقيادية للمستفيدين
رمز المؤشر	م٢-٤
اسم المؤشر	متوسط نسبة تقييم الجودة في البرامج المقدمة
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	تقييم الجودة: البرامج التي تجاوزت نسبة تقييمها ٨٠% وفق مقياس جودة البرامج.
معادلة القياس	$(\text{نسبة تقييم الجودة في البرنامج} + \text{نسبة تقييم الجودة في البرنامج} / \text{ن}) \times 100$
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	المشاريع والبرامج



مؤشرات الهدف الثالث

دعم طالب العلم ماديا
ومعنويا واجتماعيا

الهدف الاستراتيجي	دعم طالب العلم مادياً ومعنوياً واجتماعياً
رمز المؤشر	م٣-١
اسم المؤشر	نسبة تغطية الخدمة لحاجات المستفيدين
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	تغطية: بنسبة ٥٠% حاجات المستفيدين: الحاجات المادية، مثل: خدمات الإيجار - السلة الغذائية - الأثاث والأجهزة الكهربائية - الكسوة - المساعدة الطبية - فك الكربة للمحتاج والحاجات المعنوية مثل: الاستشارات النفسية والتربوية والحاجات الاجتماعية: كالجوانب الأسرية ، وبيئة الطالب
معادلة القياس	(إجمالي الخدمات المقدمة / إجمالي طلبات المستفيدين) × ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	لجنة المساعدات - وحدة الاستشارات

الهدف الاستراتيجي	دعم طالب العلم مادياً ومعنوياً واجتماعياً
رمز المؤشر	م٢-٣
اسم المؤشر	إجمالي نسبة الدعم المادي المقدم للمستفيدين
وحدة القياس	نسبة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الدعم : المبالغ المصروفة في الخدمات: خدمات الإيجار - السلة الغذائية - الأثاث والأجهزة الكهربائية - الكسوة - المساعدة الطبية - فك الكربة للفئة بنسبة ٥٠%
معادلة القياس	إجمالي الدعم المقدم / ميزانية البرامج ١٠٠x
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	لجنة المساعدات

الهدف الاستراتيجي	دعم طالب العلم مادياً ومعنوياً
رمز المؤشر	م٣-٣
اسم المؤشر	عدد المستفيدين من كل خدمة
وحدة القياس	مستفيد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	المستفيدون: هم الذين تمّ دعمهم الخدمة : (خدمات الإيجار - السلة الغذائية - الأثاث والأجهزة الكهربائية - الكسوة - المساعدة الطبية - فك الكربة) ، وبرنامج وحدة الاستشارات ولبرامج الاجتماعية ، حسب الفئات المحددة في الاستراتيجية من طلاب العلم.
معادلة القياس	إجمالي المستفيدين من الخدمة كل خدمة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	لجنة المساعدات



مؤشرات الهدف الرابع

تطوير منظومة العمل
المؤسسي

الهدف الاستراتيجي	تطوير منظومة العمل المؤسسي
رمز المؤشر	ع-١٤
اسم المؤشر	نسبة تحقيق معايير الحوكمة
وحدة القياس	نسبة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	تحقيق : توفير المتطلبات وقياسها بشكل دوري معايير الحوكمة التي تتضمن الشفافية والمساءلة والسلامة المالية والإفصاح وسائر المحاور المعتمدة من المركز الوطني
معادلة القياس	مجموع درجات الحوكمة الفعلي ÷ ١٠٠ × ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم الشؤون الإدارية

الهدف الاستراتيجي	تطوير منظومة العمل المؤسسي
رمز المؤشر	ع-٢
اسم المؤشر	نسبة الكفاءة التشغيلية لأقسام وإدارات الجمعية
وحدة القياس	نسبة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الكفاءة التشغيلية: أداء الجمعية وكفاءتها في الجوانب المؤسسية وفق الهيكل الخاص بها ، من خلال مقياس محكّم
معادلة القياس	مجموع الدرجات النموذجية لمقياس الأداء المؤسسي ÷ درجات التقييم وفق المعيارx١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم الشؤون الإدارية

الهدف الاستراتيجي	تطوير منظومة العمل المؤسسي
رمز المؤشر	ع-٣
اسم المؤشر	عدد فعاليات التطوير المهني للعاملين
وحدة القياس	عدد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	أي نشاط او برنامج او فعالية من شأنها تطوير العاملين في أدائهم الوظيفي
معادلة القياس	لا يوجد معادلة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم الشؤون الإدارية

الهدف الاستراتيجي	تطوير منظومة العمل المؤسسي
رمز المؤشر	ع-ع4
اسم المؤشر	نسبة العمليات الموثقة
وحدة القياس	نسبة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	العمليات: الإجراءات المالية والإدارية التي تتعلق بأكثر من مسؤول. الموثقة: العمليات الإدارية التي اعتمد لها نموذج أو دليل إجرائي.
معادلة القياس	(إجمالي العمليات الموثقة/ إجمالي العمليات) × ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	الإدارة التنفيذية



مؤشرات الهدف الخامس

تعزيز الشراكات والعمل
التطوعي

الهدف الاستراتيجي	تعزيز الشراكات والعمل التطوعي
رمز المؤشر	ع١٥
اسم المؤشر	عدد عقود الشراكات المجتمعية الفاعلة
وحدة القياس	عقد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الشراكة الفاعلة: - الشراكات التي تساهم في تخفيض الموارد او تعظيم العوائد او جودة الخدمة - أو الشراكة التي تفتخر الجمعية بها.
معادلة القياس	لا يوجد معادلة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم الشراكات والعلاقات

الهدف الاستراتيجي	تعزير الشراكات والعمل التطوعي
رمز المؤشر	ع-٢٥
اسم المؤشر	متوسط نسبة رضا الشركاء عن الخدمات
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	رضا الشركاء: من خلال مقياس الرضا المعتمد.
معادلة القياس	(نسبة رضا الشريك ١ + نسبة رضا الشريك ٢ + نسبة رضا الشريك ن/ن) × ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم الشراكات والعلاقات

الهدف الاستراتيجي	تعزيز الشراكات والعمل التطوعي
رمز المؤشر	ع-٣
اسم المؤشر	عدد المتطوعين في تحقيق أهداف الجمعية
وحدة القياس	متطوع
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	المتطوع: المتطوع الذي قام بتقديم خدمة تطوعية وفق الفرص التطوعية المتاحة
معادلة القياس	لا يوجد معادلة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	الموارد البشرية - إدارة التطوع

الهدف الاستراتيجي	تعزير الشراكات والعمل التطوعي
رمز المؤشر	ع-٥٤
اسم المؤشر	عدد الفرص التطوعية
وحدة القياس	فرصة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الفرص التطوعية: مجال عمل حرفي أو فني يمثل احتياج لدى الجمعية
معادلة القياس	لا يوجد معادلة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	الموارد البشرية - إدارة التطوع



مؤشرات الهدف السادس

تطوير المنظومة المعرفية
وتقديم الاستشارات

الهدف الاستراتيجي	تطوير المنظومة المعرفية وتقديم الاستشارات
رمز المؤشر	١-٦ ت
اسم المؤشر	عدد الوثائق المعرفية المطورة
وحدة القياس	عدد
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الوثائق المعرفية : قاعدة معلومات فنية أو إدارية أو معرفية أو مرجعية
معادلة القياس	لا يوجد
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	وحدة الاستشارات

الهدف الاستراتيجي	تطوير المنظومة المعرفية وتقديم الاستشارات
رمز المؤشر	ت-٦-٢
اسم المؤشر	عدد الاستشارات المقدمة
وحدة القياس	استشارة
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الاستشارة: مبادرة أو حلول أو خدمة أو فعالية ذات طابع استشاري سواء للمستفيدين أو الجمعية أو الجهات المماثلة
معادلة القياس	لا يوجد معادلة
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	وحدة الاستشارات



مؤشرات الهدف السابع

تحقيق الاستقرار
والاستدامة المالية

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية
رمز المؤشر	ل ٧-١
اسم المؤشر	نسبة تغطية الإيرادات من موارد ذاتية للموازنة المالية
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الإيراد من الموارد الذاتية: الأموال الواردة للجمعية من أوقافها ، أو عائدات أصولها، أو مشاريعها الاستثمارية. الموازنة المالية: إجمالي الأموال التي تحتاجها الجمعية لإدارة وتشغيل مشاريعها وتحقيق أهدافها.
معادلة القياس	(إجمالي الإيرادات من موارد ذاتية / إجمالي الموازنة) × ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم التسويق وتنمية الموارد المالية

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية
رمز المؤشر	ل ٧-٢
اسم المؤشر	نسبة تحقيق الإيرادات لمصروفات الجمعية
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	الإيرادات : جميع مصادر الإيرادات النظامية سواء كانت دائمة (أوقاف، استثمارات، ... إلخ) أو ممنوحة أو تبرع ونحوها المصروفات السنوية: جميع مصروفات الجمعية بشتى أنواعها المعتمدة في الموازنة السنوية.
معادلة القياس	إجمالي الإيراد/ إجمالي المصروف
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم التسويق وتنمية الموارد المالية

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية
رمز المؤشر	ل ٧-٣
اسم المؤشر	معدل النمو السنوي للإيرادات
وحدة القياس	نسبة مئوية
دورية القياس	دوري
شرح المؤشر	النمو السنوي: نسبة الزيادة في الإيرادات السنوية للجمعية، مما يعكس قدرتها على تحقيق الاستدامة المالية والنمو.
معادلة القياس	إيرادات السنة الحالية/إيرادات السنة السابقة * ١٠٠
مسؤول القياس	الجودة والتطوير
المسؤول عن تحقيق المستوى المستهدف	قسم التسويق وتنمية الموارد المالية

سادسا: المبادرات الاستراتيجية





المبادرات الاستراتيجية والبرامج (٣٦)

واعد الفئات الواعدة	نمو (طلاب دول الجمهوريات وأروبا الشرقية)	نماء (المرحلة الجامعية)	إثراء (طلاب معهد تعليم اللغة العربية)	بناء (الأقليات)
خبرات طلاب الدراسات العليا	تمهير المهارات القيادية للطلاب المتميزين	مراقبي القدرات الشخصية لطلاب المتميزين	ارتقاء طلاب العمل في الكليات والجامعات	رواسي طالبات العلم
إعانة إيجار	الإسكانات الخيرية	تمكين (تأهيل المشرفين)	تميز (طلاب الدراسات العليا)	مهارة (الخريجين)
دفع الشتاء	كسوة طلاب العلم	سداد فواتير الخدمات	الأثاث والأجهزة المنزلية	



المبادرات الاستراتيجية والبرامج (٣٨)

المساعدات الطبية	حجة الإسلام	الكفاية التعليمية	السلال الرمضانية	السلال الغذائية
نادي أصدقاء طلاب العلم	ألفه الفعالية الاجتماعية	حفاوة الطلاب الجدد	مساعدة المنقطعة مكافآتهم	فك الكرة
برنامج إدارة المعرفة "إداري"	برنامج الحوكمة والجودة "إداري"	برنامج الإدارة والتشغيل "إداري"	المبادرات المجتمعية	تكاتف برنامج الشراكات "إداري"
	برنامج ديمة "إداري"	مبادرة التسويق "إداري"	برنامج وحدة الاستشارات والدراسات	

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج بناء	رعاية طلاب العلم المبتدئين في طلب العلم وتحفيزهم على الاستمرار في طلب العلم وتحصيله	٢٥٠ طالباً
برنامج إثراء	تقديم رعاية تنموية اجتماعية لطلاب العلم الناطقين بغير اللغة العربية	٣٥٠ طالباً
برنامج نماء	رعاية الطلاب الجامعيين وتوعيتهم تثقيفهم وتنمية خبراتهم الشخصية والاجتماعية	٥٥٠ طالباً
برنامج نمو	رعاية طلاب العلم المغتربين بالمدينة المنورة وتخفيف عناء الغربة عنهم وتأهيلهم وتنمية قدراتهم ومواهبهم	٥٠٠ طالب
برنامج واعد	العناية بالفئات الواعدة من طلاب العلم ورعايتهم اجتماعياً وخلقياً وإكسابهم للمعارف والخبرات والمهارات الحياتية وتدريبهم عليها	٢٥٠ طالبا
برنامج رواسي	رعاية طالبات العلم وتنمية شخصياتهن وإكسابهن للمعارف والخبرات التي تؤهلن لممارسهن دورهن التنموي والمجتمعي بكفاءة وفعالية	٣٠٠ طالبة

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج ارتقاء	رعاية طلاب العلم في جامعات وكليات المدينة المنورة من ذوي الدخل المحدود وتنمية خبراتهم وتحفيزهم على مواصلة طلب العلم وتحصيله	٢٥٠ طالباً
برنامج مراقي	رعاية طلاب العلم المتميزين وبناء قدراتهم وتنمية مهاراتهم وتطوير خبراتهم بشكل متكامل متوازن	٦٠٠ طالباً
برنامج تمهير	رعاية المتميزين من طلاب العلم المغتربين وإكسابهم لمهارات القيادة المجتمعية والعمل التنموي بكفاءة عالية	٧٠ طالباً
برنامج خبرات	تأهيل طلاب الدراسات العليا ورعايتهم وإكسابهم للخبرات والمهارات التي تعزز دورهم في بناء المجتمع وتنميته	٣٥٠ طالباً
برنامج مهارة	تأهيل الطلاب الخريجين ورعايتهم وإكسابهم مهارات سوق العمل وتهيئتهم للعمل الاجتماعي والتنموي بعد تخرجهم	٤٥٠ طالباً
برنامج تميز	رعاية المتميزين من طلاب الدراسات العليا وتوعيتهم وإكسابهم المهارات والخبرات التي تؤهلهم للمساهمة في بناء المجتمع وتنميته وتطويره	٢٥٠ طالباً
برنامج تمكين	تأهيل العاملين والمتعاونين في أنشطة الجمعية ومشاريعها وتنمية خبراتهم ومساعدتهم على تأدية مهمتهم بكفاءة عالية.	٨٠ مشرفاً ومتعاوناً

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج الإسكانات الخيرية	تأمين السكن المناسب لذو الحاجة من طلاب العلم وأسرهم ورعايتهم رعاية متكاملة	٣٢٣ أسرة ، تتكون من ١٢٠٠ شخص ١٥٥ طالبا ١٢٠٠ شخصاً
مشروع إعانة إيجار	تقديم إعانة مالية للطلاب المستأجرين على حسابهم الشخصي ومساعدتهم على سداد الإيجار	٤٠٠ طالب
مشروع الأثاث والأجهزة المنزلية	تأمين الأجهزة الكهربائية الضرورية للمحتاجين من طلاب العلم وأسرهم	٥٠ أسرة
مشروع سداد فواتير الخدمات (كهرباء - ماء)	سداد فواتير الخدمات العامة في مباني إسكانات الطلاب التابعة للجمعية تأمين مساعدات مالية للمتعثرين في سداد فواتير سكناتهم من طلاب العلم المحتاجين	٣٢٣ أسرة
مشروع كسوة طلاب العلم	تأمين الكسوة المناسبة لطلاب العلم المحتاجين وإظهارهم بالمظهر اللائق بالعلم وأهله	٥٠٠ حالة
مشروع دفع الشتاء	تأمين الاحتياجات الشتوية وتوزيعها على طلاب العلم المحتاجين وأسرهم	٤٠٠ حالة

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
مشروع السلال الغذائية	تأمين السلال الغذائية وتوزيعها على أسر طلاب العلم المحتاجين بشكل دوري	٨٠٠ أسرة
مشروع السلال الرمضانية	تأمين السلال الرمضانية وتوزيعها على أسر طلاب العلم المحتاجين خلال شهر رمضان المبارك	٨٠٠ أسرة
مشروع الكفالة التعليمية	تقديم إعانات مالية مجزية للمتميزين من طلاب العلم والمحتاجين تساعد في تأمين احتياجاتهم الأساسية ومتطلباتهم الضرورية ومساعدتهم على النفرغ لطلب العلم وتحصيله	٥٠ طالباً
مشروع إعانة حجة الإسلام	المساهمة في سداد رسوم حملات الحج لطلاب العلم المحتاجين الذين لم يسبق لهم أداء فريضة حجة الإسلام	٤٠٠ طالباً
مشروع المساعدات الطبية	رعاية المرضى من طلاب العلم المحتاجين وأسرهم وتقديم إعانات مالية لهم	٣٠ طالباً
مشروع فك الكربة	تقديم إعانات مالية مقطوعة لذوي الكرب والحالات الطارئة التي يمر بها طلاب العلم ومساندتهم على تجاوزها	٣٠٠ حالة
مشروع مساعدة المنقطعة مكافاتهم	تأمين مساعدات مالية مقطوعة لطلاب العلم الذين تنقطع مكافاتهم الجامعية كل بحسبه	٦٠٠ حالة

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج حفاوة	تأهيل الطلاب المستجدين والحفاوة بهم ورعايتهم رعاية متكاملة في جميع جوانب الشخصية	٦٠٠ طالباً
برنامج ألفة	تقوية الروابط الاجتماعية بين طلاب العلم فيما بينهم وبين أسرهم وإدخال السرور عليهم	٦٠٠ مستفيد

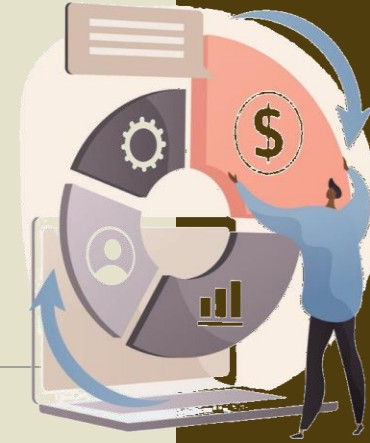
المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
نادي أصدقاء طلاب العلم	نادي تأهيلي تنموي يعمل على رعاية المهتمين بطلاب العلم ورعايتهم وتحفيزهم على تنمية المشاركة المجتمعية في رعاية طلاب العلم ومساندتهم	١٠٠ متطوع ومتعاون
تكاتف	البحث عن الشراكات التي تساهم في تحصيل منفعة مشتركة. (مع الأفراد أو الجهات المستفيدة أو المانحة).	١٢ شراكة
برنامج المبادرات المجتمعية	تبني المبادرات المجتمعية المتميزة وتعزيزها وتحفيز المجتمع على المشاركة في رعاية طلاب العلم وتأهيلهم	٥٠٠٠ مستفيداً

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج الإدارة والتشغيل	متابعة أداء الفريق التنفيذي في تحقيق أهداف الجمعية وسلامة عملياتها	تنفيذ الخطة بنسبة ٩٠%
برنامج الحوكمة والجودة	الإشراف على عمليات الجودة وتطبيق معايير الحوكمة وإدارة الموقع الالكتروني	الحصول على ٩٦% في معايير تطبيق الحوكمة
برنامج إدارة المعرفة	تطوير قدرات الموظفين وتصميم وتطوير مرجعيات ميسرة لإدارة المعرفة داخل الجمعية	٣ برامج تطويرية لكل موظف توثيق ٧٠% من عمليات الجمعية

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج وحدة الاستشارات والدراسات	تقديم الاستشارات العامة والمتخصصة للجهات والكيانات والأفراد والعناية بهم وتطويرهم	٢٠٠ مستفيداً
		٣ منتجات معرفية وبحثية

المبادرة	توضيح عام لها	المستهدف
برنامج التسويق	تسويق برامج وخدمات ومشاريع الجمعية	٦٠٠٠٠
برنامج ديمة	توفير مصادر تساهم في الاستدامة المالية للجمعية	توفير ١٠% من إيرادات الجمعية من مصادر مستدامة

سابعاً: بطاقة الأداء المتوازن



بطاقة الأداء المتوازن (محور المستفيدين)

الهدف	المؤشر	المستهدف	المبادرات
تقديم برامج اجتماعية وتربوية متميزة	عدد المستفيدين	٢٢٠٠	بناء - إثراء - نماء - نمو واعد - رواسي
	عدد البرامج المقدمة	٧	
	عدد الفعاليات المقدمة	٩٠	
	متوسط نسبة رضى المستفيدين	%٨٥	
تنمية المهارات المهنية والقيادية لطالب العلم	عدد البرامج التدريبية المقدمة	١٣	ارتقاء - مراقي - تمهير خبرات - مهارة - تميز تمكين
	عدد المستفيدين	١١٠٠	
	عدد الفعاليات المقدمة	٦٠	
	متوسط نسبة تقييم الجودة في البرامج المقدمة	%٨٠	
دعم طالب العلم ماديا ومعنويا	نسبة تغطية الخدمة لحاجات المستفيدين	%٥٠	الإسكانات الخيرية - إعانة إيجار الأثاث والأجهزة المنزلية - سداد فواتير الخدمات - كسوة طلاب العلم دفع الشتاء - السلال الغذائية السلال الرمضانية - حجة الإسلام - المساعدات الطبية - فك الكربة - مساعدة المنقطة مكافآتهم حفاوة - ألفة
	إجمالي نسبة الدعم المادي المقدم للمستفيدين	%٣٠	
	عدد المستفيدين من كل خدمة	٧٠٠٠	

بطاقة الأداء المتوازن (محور العمليات)

الهدف	المؤشر	المستهدف	المبادرات
تطوير منظومة العمل المؤسسي	نسبة تحقيق معايير الحوكمة	٩٧%	برنامج الحوكمة والجودة
	نسبة الكفاءة التشغيلية لأقسام وإدارات الجمعية	٨٥%	برنامج الإدارة والتشغيل
	عدد فعاليات التطوير المهني للعاملين	٥	إدارة المعرفة
	نسبة العمليات الموثقة	٧٠%	
	عدد عقود الشراكات المجتمعية الفاعلة	١٢	مبادرة تكاتف لتعزيز وتفعيل الشراكات
تعزيز الشراكات والعمل التطوعي	متوسط نسبة رضا الشركاء عن الخدمات	٧٠%	
	عدد المتطوعين في تحقيق أهداف الجمعية	٣٠٠	
	عدد الفرص التطوعية	٥٠	
			نادي أصدقاء طلاب العلم المبادرات المجتمعية

بطاقة الأداء المتوازن (محور التعلم والنمو + المحور المالي)

المبادرات	المستهدف	المؤشر	الهدف
برنامج وحدة الاستشارات والدراسات	٣	عدد الوثائق المعرفية المطورة	تطوير المنظومة المعرفية وتقديم الاستشارات
	٥٠	عدد الاستشارات المقدمة	
برنامج ديمة	%١٠	نسبة تغطية الإيرادات من موارد ذاتية للميزانية التشغيلية	تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية
	%١٠٠	نسبة تحقيق الإيرادات لمصروفات الجمعية	
	%٥	معدل النمو السنوي للإيرادات	



سواعد الخبراء
مشاريع تنموية | دعم إداري
تطوير ومراجعة

جمعية رعاية
طلاب العلم
بالمدينة المنورة



اللهم اجعل أعمالنا صالحة، ولوجهك خالصة، ولا تجعل لأحد فيها شيئاً